

## **POLÍTICA DE: TROCAS, DEVOUÇÃO E ARREPENDIMENTO.**

### Política de Troca, Devolução e Arrependimento

- A Hack Life Brasil utiliza tecnologia de ponta para a fabricação de seus produtos, primando pela qualidade e satisfação de seus clientes. Pelo respeito e para que seja mantida a credibilidade conquistada junto aos seus consumidores, a empresa criou uma política de troca e devolução de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.
- Ao efetuar o processo de devolução/troca você deverá incluir dentro da caixa uma carta a próprio punho (caixa a ser devolvida/trocada), informando o motivo da devolução/troca, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

### Devolução/Estorno da compra por arrependimento:

- Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo por arrependimento, deverá fazê-lo em até 7 (sete) dias corridos, a contar a partir da data de entrega.
- Antes do envio, você deve entrar em contato pelo e-mail [contatohacklifebrasil@gmail.com](mailto:contatohacklifebrasil@gmail.com) para obter um direcionamento.
- Importante:
- - O produto não poderá ter indícios de uso e deve estar em perfeitas condições.
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original e obrigatoriamente deve estar acompanhado da declaração de produto que chega junto a caixa. Ao certificar-se que o produto está pronto para envio, utilize o WhatsApp para entrar em contato e enviar o código de rastreio juntamente com a foto da Nota Fiscal gerada pelos correios, com a data e hora do envio.
- Não será aceita devolução por arrependimento após 7 dias.
- O valor a ser devolvido pela devolução por arrependimento acontecerá no dia em que o produto for recebido pela central de atendimento da Hack Life Brasil, no Rio Grande do Sul.

### Devolução/troca por defeito/danos:

- Se o produto apresentar defeito ou dano, você possuirá 30 (trinta) dias a partir do momento da entrega do produto para efetuar a devolução ou troca. Antes do envio, você deve entrar em contato pelo e-mail [contato@caffinearmy.com.br](mailto:contato@caffinearmy.com.br) para obter um direcionamento.
- O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original e obrigatoriamente deve estar acompanhado da nota fiscal.
- Ao efetuar o processo de devolução você deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução e a data da devolução.

#### Importante:

- Os produtos a serem trocados, independente do motivo, só poderão ter sido comprados em nosso site oficial. Para efetuar essa troca, é extremamente obrigatório a apresentação da nota fiscal.
- Os produtos da Hack Life Brasil adquiridos por terceiro/ fora do Estado do Rio Grande do Sul não são de responsabilidade desta central de atendimento. Se seu produto apresentar algum defeito para fazer a troca, entre em contato com o vendedor que lhe atendeu.
- A Hack Life Brasil não se responsabiliza por produtos comprados com terceiros. Nossos produtos devem ser mantidos e acondicionados em locais específicos e não conseguimos garantir essa realidade para produtos vendidos por terceiros.
- Caso você tenha obtido desconto em sua compra, referente a uma ação promocional ou a um cupom de desconto, sua devolução será feita em até 30 dias, correspondendo a diferença que você pagou.
- A restituição dos valores em caso de devolução por defeito será processada somente após o recebimento do comprovante de postagem enviado pelo cliente.

#### Endereço e Frete:

- Para fazer a devolução do produto, você deve entrar em contato com [contatohacklifebrasil@gmail.com](mailto:contatohacklifebrasil@gmail.com) ou através do nosso WhatsApp e solicitar os próximos passos;
- Você será responsável pelo pagamento do frete para devolver o produto em caso de troca por arrependimento ou desistência. Sem reembolso desse frete!
- Em caso de devolução por defeitos/danos, o frete será custeado pela Hack Life Brasil.

Atenção:

- É válido ressaltar que o cliente deve recusar imediatamente o recebimento do seu produto caso:
    - - A embalagem do produto estiver violada;
    - - O pedido esteja em desacordo com o solicitado no e-commerce.
- A Hack Life Brasil não pode se responsabilizar caso seu pedido seja recebido sem as conferências acima.