

## Política de Entrega

- **Quando chega o +FOCO?** O prazo de entrega pode variar dependendo do endereço de entrega.
  - **Quanto tempo até chegar?** O período e valores de entrega variam de acordo com o destino, calculados automaticamente no momento da compra em concordância com o funcionamento dos Correios.
  - **Comprou no final de semana, feriado ou após as 17h?** O envio do +FOCO, quando adquirido em finais de semana e/ou feriados será realizado no próximo dia útil. No caso de boletos, após a confirmação.
  - Os pedidos efetuados e aprovados financeiramente até às 17h00 (em dias úteis) serão despachado em até 2 dias úteis.
  - **Pagou no boleto?** Para pagamentos com Boleto Bancário, o boleto poderá ser compensado em até 3 dias úteis, sendo o pedido despachado para entrega somente após a compensação bancária.
  - **Ops...um imprevisto!** Vale ressaltar que, em relação ao prazo de entrega, podem surgir pequenos imprevistos externos que impliquem em eventuais atrasos. Nesses casos, avisaremos aos clientes.
  - **Fique atento!** É muito importante que o cliente disponibilize o seu número de telefone correto, pois o código de rastreamento será informado através do Whatsapp.
  - **Esqueceu de rastrear e não estava em casa?** Em caso de ausência do destinatário o Correio destinará o produto ao endereço de envio da Hack Life Brasil. Para um novo a Hack Life Brasil entrará em contato através o número de telefone disponibilizado no cadastro, o comprador deverá efetuar um novo pagamento para o frete.
  - **Não estarei em casa. E agora?** Deixei autorizado o seu porteiro, administrador, zelador ou vizinho para receber o seu +FOCO

## FORMA DE ENTREGA

- **Olha o correio...!** Nossas entregas são realizadas pelos Correios com os serviços Sedex e PAC.

- **Não se preocupe!** Realizamos entregas para todos os Estados do Brasil. Ainda não disponibilizamos este serviço para fora do território nacional, mas estamos trabalhando para /atender os nossos clientes fora do país.

É IMPORTANTE VOCÊ SABER:

Situações que podem gerar atraso na entrega:

- Inconsistência nos dados informados no cadastro;
- Dificuldades na confirmação do cadastro para liberação do pedido;
- Ausência de um responsável no local de entrega;
- Área considerada de risco pelos Correios;
- Recusa no recebimento da mercadoria por terceiros;
- Roubo, avarias, extravio;
- Mudança de endereço;
- Análise fiscal realizada pela Receita Federal para conferência de carga e nota fiscal. Esse processo pode durar até 72h;
- Fatores naturais como chuvas e acidentes, entre outros.

Qualquer dúvida e/ou caso não esteja de acordo com alguma informação, entre em contato conosco pelo nosso WhatsApp (51) 9.9722-8210